**Resumo**

Após uma tarde trabalho voluntário, foi reparado que todo o processo da ONG Projeto Shalom é desenvolvido manualmente, seja o cadastro de funcionários, beneficiários e dependentes, sendo os mesmos gravados em arquivos, armazenados dentro de pendrives. Observando que no mercado temos somente na cidade de Santo André mais de 130 ONG’s, englobando nesse número somente as que recebem algum tipo de incentivo ou que tenhas alguma parceria com a prefeitura, sendo possível esse número passar de 200. Dentro desses números calculado que cerca de somente 1% possuem um sistema que os auxilia no gerenciamento de suas atividades.

Vendo a necessidade do mercado, de ter alguma alternativa que seja mais barata e acessível e que seja moldado as necessidades da organização, e não a organização ser moldada ao uso do único software conhecido, que resolvemos desenvolver o sistema G.onG.

A G.onG é um sistema que deve auxiliar na realização de forma mais pratica e segura todos os processos de gerenciamento, englobando o processo de cadastro de funcionário, beneficiários e seus dependentes, cadastro e aluguel de livros de biblioteca, abertura de oficinas, consultas, relatórios e etc, ou seja, moldável e único para cada tipo de instituição que o adquirir.

Palavras chaves: ONG, Sistema, Processo, Gerenciamento.

Abstract

After an afternoon volunteer work, it was observed that the whole process of the NGO Shalom Project is developed manually, is the registration of employees, beneficiaries and dependents, and recorded them in files, stored in flash drives. Observed that the market have only the city of Santo André more than 130 NGOs, in that number only those that receive some type of incentive or that you have some partnership with the town hall, it is possible that number pass 200. Within these figures estimated that about only 1% have a system that assists in the management of their activities.

Seeing the need of the market, have an alternative that is cheaper and affordable and that is molded the organization's needs, and not the organization be formed to use the only known software, we decided to develop G.onG system.

The G.onG is a system that should assist in achieving more practical and safe all management processes form, joining all registration process, beneficiaries and their dependents, registration and rental library of books, opening workshops, consultations , reports, etc., that is, moldable and unique to each type of institution that purchase.

Key words: NGOs, System, Process Management.